



## • Muuta

Force Majeure Mikäli sota, luonnonkatastrofi, työtaistelutoimi, viranomaisen päätös, alihankkijoilta saamatta jääneet toimitukset, hintoja korottavat olosuhteet tai muut vastaavat olosuhteet, joihin emme voi vaikuttaa ja joita ei kohtuudella voi ennakoida, vaikuttavat Renkaatvaihtoon.fi:n sopimuksiin tai sitoumuksiin siten, että Renkaatvaihtoon.fi ei voi täyttää mainittuja sopimuksia/sitoumuksia, Renkaatvaihtoon.fi vapautetaan velvollisuudestaan täyttää mainitut sopimukset.Sovellettava lainsäädäntö ja ristiriitatilanteetRistiriitatilanteet tulee ensi kädessä selvittää yhteisymmärryksessä keskustelemalla Renkaatvaihtoon asiakaspalvelun kanssa. Mahdollisessa ristiriitatilanteessa Renkaatvaihtoon seuraa Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) päätöstä. Näiden ehtojen tulkitsemisen ristiriitatilanteessa seuraamme Suomen lakia ja asia ratkaistaan kuluttajariitalautakunnan tai viime kädessä yleisen tuomioistuimen toimesta.Salassapito ja turvallisuus Asioidessasi Renkaatvaihtoon.fi:n kanssa luovutat henkilötietoja, toimitustietoja ja mahdollisesti muita tietoja. Tietoja tarvitaan tilauksen vastaanottoon ja käsittelyyn. Salasanat ja maksutiedot säilytetään aina salatussa muodossa. Kommunikointimme tapahtuu enimmäitän osin sähköpostin kautta. Asiakastietoihi kirjattuun sähköpostiosoitteeseen lähetetään automaattisesti tietoa tilauksestasi, rekisteröinnistä sekä mahdollisia tarjouksia. Emme käytä tilatessasi antamiasi tietoja mainontaan tai vastaavaan tarkoitukseen ilman suostumustasi. [Yksityisyyskäytäntö](#) - [Privacy Policy](#) Asiakaspalvelu Ota yhteyttä asiakaspalveluumme täyttämällä yhteyslomakkeemme. Tavoitat meidät myös soittamalla suomenkieliseen asiakaspalveluumme: 09 424 510 58 (Ma-Pe: 10.00-18.00)

## Tietoja ostamisesta - Palautukset ja reklamaatiot

---

### • Reklamaatiot

Jos epäilet, että sinulla on perusteltu syy reklamoida, ota yhteys Renkaatvaihtoon.fi:n asiakaspalveluun, joko yhteyslomakkeella tai puhelimitse. Lähetämme sinulle tällöin reklamaatiolomakkeet ja mahdolliset palautusrahtikirjat. Jos reklamaatio hyväksytään, asiakas saa, jos mahdollista, korvaukseksi samanveroisen tuotteen. Renkaatvaihtoon.fi:n on todettava valmistus- tai materiaalivika ennen uuden tuotteen lähettämistä. Renkaatvaihtoon.fi ei korvaa oheiskustannuksia niinkuin esimerkiksi asennusta, auton vuokrausta jne. Jos reklamaatio hylätään, asiakkaalta laskutetaan rahtikulut. Takaisin lähetettävät renkaat ja vanteet on syytä pakata hyvin, sillä sinä asiakkaana vastaan paluukuljetuksen aikana aiheutuneista vaurioista.

### • Renkaiden epätasapaino

Epätasapainoa ei katsota hyväksytyksi syyksi reklamaatioon. Jos renkaissasi ilmenee epätasapainoa sinun tulee ottaa soittaa asiakaspalveluumme ilmoittaaksesi tästä. Renkaiden ollessa epätasapainossa pyydämme sinua käymään yhteistyöverstaallamme tai paikallisella autoverstaalla. Sinun tulee maksaa kustannukset uudelleenasennuksesta ja -tasapainotuksesta itse, vaikka käyttäisit yhteistyöverstaastamme. Hyvitämme kustannukset (maks. 80€) kuittia vastaan jos tämä on etukäteen hyväksytty asiakaspalvelultamme. Tämä pätee vain, kun ostat renkaat vanteilla. Lue lisää kohdasta "Yleisimmät kysymykset - epätasapaino".

### • Palautusoikeus

Yksityishenkilönä sinulla on 14 päivän palautusoikeus. Aika lasketaan tavaran toimituspäivästä. Sinun ei tarvitse ilmoittaa palautuksen syytä, mutta arvostamme jos kerrot tämän kuitenkin ja saamme tällä lailla mahdollisuuden parantaa toimintaamme. Palautusoikeuden edellytyksenä on, että tuotteet ovat alkuperäisessä kunnossa. Jos olet ostanut vanteet Renkaatvaihtoon.fi:lta, käsittele näitä varovasti, kunnes olet todennut että kaikki toimii niin kuin pitää. Vastaanotettua lähetyksesi, asenna kokeeksi yksi pyöristä auton etuakselille. Älä avaa muita pakkauksia ennen kuin olet varmistanut, että ensimmäinen pyörä sopii. Jos Renkaatvaihtoon.fi:n suosittelema tuote ei sovi, tämä korvataan mahdollisuuden mukaan. Renkaatvaihtoon.fi ei korvaa asiakkaan käsittelyssä (esimerkiksi asennuksen yhteydessä) vaurioitunutta tuotetta. Palautusoikeudesta johtuvista palautuksista veloitetaan palautusrahtimaksu sekä renkaiden irrotusmaksu (koskee renkaita vanteilla).

### • Tilauksen peruuttaminen

Yksityishenkilönä sinulla on 14 päivän palautusoikeus. Jos haluat peruuttaa tilauksesi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Asiakas vastaa mahdollisesti koituvista rahtikustannuksista. Me lähetämme tarvittaessa palautusrahtikirjat ja ohjeet. Palautettavat renkaat ja vanteet on syytä pakata hyvin, sillä sinä vastaat asiakkaana paluukuljetuksen aikana syntyneistä vaurioista. Asiakkaalta perittävä palautusrahti on 39,00 €.

### • Takaisinmaksu

Renkaatvaihtoon.fi palauttaa maksun 14 päivän kuluessa siitä, kun palautetut tuotteet on toimitettu meille ja olemme todenneet, että ne ovat käyttämättömiä. Palautusoikeuden edellytyksenä on, että palautetut tuotteet ovat käyttämättömiä ja ovat pakattu alkuperäiseen pakkaukseensa. Jos tuote on vaurioitunut tai kadonnut, palautusoikeus raukeaa.

•